

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu **www.ddstep.cz**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti s uzavíráním kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu dostupného na adrese www.ddstep.cz (dále jen „internetový obchod“).

2. Provozovatelem internetového obchodu a prodávajícím je:

DDstep s.r.o.

se sídlem Hudcova 504/70a, 621 00 Brno

IČ: 29290392

DIČ: CZ29290392

e-mail: obchod@ddstep.cz

telefon: +420 777 647 724

Firma DDstep s.r.o. je zapsána u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložce č. 71465.

(dále jen „prodávající“).

3. Adresa provozovny a adresa pro zasílání reklamací a vratek:

DDstep s.r.o.

Hudcova 504/70a

621 00 Brno

4. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je osoba, která nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

5. Ustanovení těchto obchodních podmínek, která se vztahují výhradně na spotřebitele, se nepoužijí na kupujícího, který není spotřebitelem.

6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit nebo doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

7. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

II. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškerá prezentace zboží umístěná v internetovém obchodě je informativního charakteru. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká až okamžikem, kdy prodávající potvrdí objednávku kupujícího e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

2. Kupující objednává zboží prostřednictvím objednávkového formuláře v internetovém obchodě. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, kupní ceně, způsobu úhrady kupní ceny, způsobu dodání zboží a nákladech spojených s dodáním zboží.

3. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jiné obdobně označené tlačítko, ze kterého je zřejmé, že odesláním objednávky vzniká povinnost zaplatit.

4. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

5. Prodávající je oprávněn objednávku nebo její část odmítnout nebo zrušit zejména v případě, že zboží již není dostupné, přestalo se vyrábět, došlo ke zjevné chybě v ceně nebo popisu zboží, nebo z jiných závažných důvodů. Pokud kupující již uhradil kupní cenu nebo její část, vrátí mu prodávající zaplacenou částku bez zbytečného odkladu.

6. Náklady vzniklé kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby podle podmínek operátora nebo poskytovatele internetového připojení kupujícího.

III. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny zboží jsou uvedeny v internetovém obchodě včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, pokud z povahy věci nevyplývá jinak.

2. Cena za dopravu a případné další náklady jsou kupujícímu sděleny před odesláním objednávky.

3. Kupující může uhradit kupní cenu zejména těmito způsoby:

a) platbou předem na bankovní účet prodávajícího podle pokynů zaslaných prodávajícím,

b) dobírkou při převzetí zásilky,

c) platební kartou nebo online bankovním převodem prostřednictvím platební brány GoPay.

4. Při bezhotovostní platbě je kupní cena uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího nebo potvrzením úspěšného provedení platby platební bránou.

5. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad a zašle jej elektronicky nebo jej přiloží k dodávanému zboží.

IV. DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Zboží bude kupujícímu dodáno na adresu uvedenou v objednávce nebo do výdejního místa zvoleného kupujícím.

2. Kupující si může zvolit zejména tyto způsoby dopravy:

a) Zásilkovna,

b) PPL,

případně další způsoby dopravy uvedené v internetovém obchodě.

3. Dodací lhůta je uvedena u zboží nebo v průběhu objednávky. Není-li uvedeno jinak, prodávající odešle zboží bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy, případně po přijetí platby, pokud kupující zvolil platbu předem.

4. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží bez důvodu, může prodávající požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s opakovaným doručením nebo uskladněním zásilky.

5. Při převzetí zásilky doporučuje prodávající kupujícímu zkontrolovat neporušenost obalu. Je-li zásilka zjevně poškozená, doporučuje se sepsat s dopravcem záznam o poškození nebo zásilku nepřevzít. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění.

V. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

1. Je-li kupujícím spotřebitel, přechází na něj vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na zboží převzetím zboží.

2. Není-li kupujícím spotřebitel, přechází na něj nebezpečí škody na zboží předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího, není-li sjednáno jinak.

VI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá, že zboží:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

b) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití,

c) je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá,

d) odpovídá obvyklým vlastnostem zboží stejného druhu, které může kupující rozumně očekávat.

3. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

4. Kupující může reklamaci uplatnit u prodávajícího:

a) písemně na adrese DDstep s.r.o., Hudcova 504/70a, 621 00 Brno,

b) e-mailem na adrese: obchod@ddstep.cz

c) osobně v provozovně prodávajícího, je-li to aktuálně umožněno.

5. Při uplatnění reklamace kupující uvede své kontaktní údaje, popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace. Kupující doloží nákup zboží, například fakturou, číslem objednávky nebo jiným vhodným způsobem.

6. Kupující je povinen předat nebo zaslat reklamované zboží prodávajícímu, pokud je to nutné k posouzení vady. Zboží by mělo být zabaleno tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození.

7. Prodávající vydá spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení reklamace a kontaktní údaje spotřebitele. Po vyřízení reklamace prodávající vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

8. Reklamace spotřebitele, včetně odstranění vady, musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

9. Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění dodáním nové věci bez vady nebo opravou věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný. Není-li to možné nebo není-li vada odstraněna řádně a včas, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit, stanoví-li tak zákon.

10. U oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.

VII. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

1. Tento článek se vztahuje pouze na kupujícího, který je spotřebitelem.

2. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

3. Pro dodržení lhůty postačí, aby spotřebitel před jejím uplynutím odeslal prodávajícímu oznámení o odstoupení od smlouvy.

4. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy například:

a) e-mailem na adrese: obchod@ddstep.cz

b) písemně na adrese DDstep s.r.o., Hudcova 504/70a, 621 00 Brno,

c) prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, pokud jej prodávající zpřístupní.

5. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.

6. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese spotřebitel, pokud byl o této povinnosti předem informován.

7. Prodávající vrátí spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen vrátit spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání zboží.

8. Prodávající vrátí peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je od spotřebitele přijal, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem vrácení a nevzniknou mu tím další náklady.

9. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal zpět.

10. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

11. Prodávající doporučuje vrátit zboží kompletní, čisté, nepoškozené a včetně původního obalu, je-li to možné.

12. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech stanovených zákonem, zejména u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu není možné vrátit z hygienických důvodů.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících zejména za účelem vyřízení objednávky, uzavření a plnění kupní smlouvy, plnění zákonných povinností, vyřizování reklamací, vedení účetnictví a ochrany svých právních nároků.

2. Zpracování osobních údajů za účelem plnění kupní smlouvy a plnění zákonných povinností není založeno na souhlasu kupujícího. Souhlas může být vyžadován pouze pro účely, u nichž je podle právních předpisů souhlas potřeba.

3. Prodávající může kupujícímu zasílat obchodní sdělení týkající se obdobného zboží nebo služeb, pokud to právní předpisy umožňují. Kupující má právo zasílání obchodních sdělení kdykoliv jednoduchým způsobem odmítnout.

4. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny smluvním partnerům prodávajícího, kteří pro prodávajícího zajišťují provoz internetového obchodu, technickou správu, vývoj, hosting, marketingové a reklamní služby. Těmito subjekty mohou být zejména společnost Ipexo s.r.o. , poskytující hostingové služby, a společnost Netservis s.r.o. , zajišťující vývoj internetového obchodu a reklamní služby. Tyto subjekty mohou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů nebo jako další příjemci osobních údajů, a to vždy pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění příslušných služeb.

5. Prodávající dbá na to, aby osoby a společnosti, které mohou přijít do styku s osobními údaji kupujících, byly vázány mlčenlivostí a zpracovávaly osobní údaje pouze v souladu s pokyny prodávajícího a platnými právními předpisy.

6. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektu údajů, době uchování údajů, příjemcích údajů a možnosti podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetovém obchodě

IX. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa www.coi.cz.

2. Spotřebitel se může na Českou obchodní inspekci obrátit také prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách České obchodní inspekce.

3. Prodávající doporučuje spotřebiteli, aby se před zahájením mimosoudního řešení sporu nejprve obrátil na prodávajícího za účelem smírného vyřešení věci.

X. SLEVOVÉ KUPONY

1. Prodávající může kupujícím poskytovat slevové kupóny opravňující kupujícího k získání slevy z kupní ceny zboží v internetovém obchodě.

2. Slevový kupón lze uplatnit pouze po dobu jeho platnosti a za podmínek uvedených u konkrétního slevového kupónu.

3. Každý slevový kupón je možné použít pouze jednou, není-li u konkrétního slevového kupónu výslovně uvedeno jinak.

4. Slevové kupóny lze uplatnit pouze na nezlevněné zboží. Slevový kupón nelze kombinovat s jinými slevami, akcemi nebo zvýhodněními, pokud prodávající nestanoví jinak.

5. Hodnotu slevového kupónu nelze vyplatit v penězích, směnit za hotovost ani zpětně uplatnit na již dokončené objednávky.

6. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout uplatnění slevového kupónu v případě, že slevový kupón není platný, byl již použit, je uplatněn v rozporu s podmínkami jeho použití nebo existuje důvodné podezření na jeho zneužití.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Kupní smlouva a obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti a účinnosti.
3. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Prodávající archivuje uzavřené kupní smlouvy v elektronické podobě po dobu nezbytnou podle právních předpisů. Kupní smlouva není přístupná třetím osobám, s výjimkou případů stanovených právními předpisy.
4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné ode dne 22.5.2026